



Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH · 82194 Gröbenzell

An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH

Standort Berlin
Mierstraße 7-9
12055 Berlin

Software für die Bestellung & Abrechnung des Mittagessens in der Schulmensa

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns sehr, die Mitglieder der Schulfamilie mit leckerem und gesundem Essen kulinarisch verwöhnen zu dürfen. Die Qualität unseres Essens ist uns sehr wichtig, deshalb kaufen wir regional und saisonal ein und kochen selbstverständlich ohne Geschmacksverstärker, Farbstoffe und Instantprodukte!

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens das Web-Portal MensaMax einzusetzen. Somit haben Sie ein großes Maß an Komfort und Transparenz.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto („Hier neues Konto anlegen“). Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	STA2336
Die Einrichtung lautet:	Woltersdorf
Der Freischaltcode lautet:	vX7752

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail dem erforderlichen Benutzernamen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit über die Website ein neues Passwort zusenden lassen („Passwort vergessen?“).

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens 18:00 des Vortages vorgenommen haben. Abbestellungen sind bis 08:00 Uhr am Liefertag möglich.

Später eingehende Abmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden.

Ohne Bestellung können wir nicht garantieren, dass ausreichend Mittagessen vorhanden sind.

Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei. Allerdings wird ein Pfandgeld in Höhe von 5 Euro gebucht. Dieses erhalten Sie bei Rückgabe des Chips wieder zurück. Bei Verlust ist ein Ersatz-Chip, ebenfalls mit 5 Euro Pfand, in der Mensa erhältlich.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. **Sprich, ohne Guthaben kein Essen.**

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH
IBAN:	DE49 7201 2300 0932 7428 01

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto nicht möglich ist.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 40 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie in der Regel beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Die Bestätigung der Kostenübernahme senden Sie bitte an schule-berlin@konradhof.de.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Läuft Ihr Bewilligungsbescheid in Kürze aus?

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 4 – 6 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um die Verlängerung. Ansonsten müssen Sie das Geld vorstrecken.

Einstellungen – Wo sehe ich was?

Unter dem Reiter „Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Bestellungen“ sehen Sie all Ihre bestellten Essen inklusive Betrag. Sie können sich den gewünschten Zeitraum einstellen. Das heißt, sie können sich z.B. wahlweise z.B. alle bestellten Menüs der letzten Woche oder des gesamten letzten Monats anzeigen lassen.

Wie kann ich eine Dauerbestellung einrichten?

Wenn Sie für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder auch abbestellen möchten, können Sie dies in Mensamax über den Menüpunkt „Dauerbestellung“ erledigen. Dies ist so weit im Vorfeld möglich, wie Sie die Speisepläne online sehen.

Eine Um- oder Abbestellung ist auch bei einer Dauerbestellung jederzeit bis spätestens 07:30 Uhr des Essensstages möglich. Um die Dauerbestellung zu hinterlegen, klicken Sie bitte den Reiter „Meine Daten“ oder das Symbol mit der Person an und öffnen den Menüpunkt „Dauerbestellung“. Hier können Sie über einen bestimmten Zeitraum dauerhaft Bestellungen für eine der Menügruppen vornehmen.

Wählen Sie dazu den Zeitraum für Ihre Dauerbestellung sowie das gewünschte Menü aus. Im Anschluss bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Mausklick auf das Feld „Speichern“.

Allergien & Unverträglichkeiten

Dies können Sie unter dem Reiter „Meine Daten“ >> „Unverträglichkeiten“ angeben. Wählen Sie dazu die zutreffende Unverträglichkeit aus und bestätigen Sie diese mit „Hinzufügen“. Durch das Eintragen von Unverträglichkeiten wird bei der Bestellung geprüft, ob das Gericht das entsprechende Allergen beinhaltet.

Sollte eine ärztlich attestierte Allergie vorliegen, benötigen wir diese Bescheinigung per Mail an schule-berlin@konradhof.de. Ihnen wird dann eine zusätzliche, allergenreduzierte Menülinie freigeschaltet.

Abmeldung

Bitte schreiben Sie uns eine Mail an schule-berlin@konradhof.de, wenn Sie ihr Konto abmelden wollen.

Wer sind meine Ansprechpartner?

Ihre Fragen zur Bestellung, Abbestellung, usw. beantworten wir unter schule-berlin@konradhof.de oder telefonisch unter 0170 / 97 90 864. Halten Sie hierfür Ihren Benutzernamen bereit (der Benutzername besteht aus vier Buchstaben und vier Zahlen).

Mit freundlichen Grüßen

Christian Konrad
- Gebietsleiter Berlin / Brandenburg -